

# Hinweise zum Ausfüllen des Portierungsauftrages:

## Wichtige Voraussetzungen für eine erfolgreiche Portierung:

- Bitte kündigen Sie nicht selbst Ihren Altvertrag für Telefonie!
- Eine Rufnummerportierung kann nur bis max. 3 Monate nach Vertragsende Ihres Altvertrages beauftragt werden. Nach diesem Zeitraum ist eine Portierung nicht mehr möglich!
- Sofern Sie ein Kündigungsdatum vom Altanbieter erhalten haben, so ist dies nicht zwingend auch das Portierungsdatum. Das tatsächliche Portierungsdatum teilen wir Ihnen schriftlich in Ihrer Portierungsbestätigung mit. Teilen Sie uns bitte den bereits bestätigten Kündigungsstermin mit.
- Bitte beachten Sie, dass mit der Rufnummernmitnahme der Telefon- und Internetvertrag bei Ihrem bisherigen Anbieter gekündigt wird. Haben Sie Ihren Internetvertrag bei einem anderen Anbieter als den Telefonvertrag, müsste dieser von Ihnen selbstständig gekündigt werden.

## Achtung: MUSTER nur zur Erläuterung (bitte nicht ausfüllen)!

Nutzen Sie bitte die Auftragsbestätigung bzw. eine aktuelle Rechnung Ihres jetzigen Anbieters zur Hilfe – nur mit den korrekten Anschlussdaten kann unsererseits eine zeitnahe Mitnahme Ihrer bisherigen Rufnummer realisiert werden.

1 Angabe des bisherigen Anbieters (z.B. Telekom, O2)

2 Vertragsdaten des/der Anschlussinhaber/s (z.B. Ehepartner oder Firma mit Ansprechpartner) gemäß Auftragsbestätigung Ihres jetzigen Anbieters

3 Angabe der Vorwahl (z.B. 0341 für Leipzig)

4 Auflistung der zu portierenden Rufnummern (Mitnahme von bis zu 2 Rufnummern pro Vertrag möglich). Bei ISDN-Anschlüssen: Angabe der restlichen Rufnummern von Ihrem bisherigen Anbieter  
▶ diese werden gekündigt

5 Ort, Datum und Unterschrift des/der Anschlussinhaber/s gemäß Auftragsbestätigung Ihres jetzigen Anbieters

Füllen Sie den beiliegenden Portierungsauftrag bitte in Druckbuchstaben aus!

Anbieterwechselformular mit folgenden Feldern:

Anbieterwechselformular von HL komm

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)  
(Separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)  
Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei... zum nächst möglichen Termin.

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma: **Mustermann** Vorname: **Max**  
Straße: **Musterallee** Hausnr.: **10**  
PLZ: **04299** Ort: \_\_\_\_\_

alle Nr. der Anschlüsse portieren

Ortsnetzkenzahl: **0341** Rufnummer/n (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!): **1234567**

Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle Rufnummernblock: von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

Ort, Datum: **Musterstadt, 15.10.2017** Unterschrift: **Max Mustermann**  
Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

WBC-GF: VA-KUE-MRN Vorab-ID: \_\_\_\_\_ Änderungs-/Storno-ID: \_\_\_\_\_  
PKIlauf: **D045** Wechseltermin: \_\_\_\_\_ neuer Wechseltermin: \_\_\_\_\_  
Portierungsfenster:  06:00-8:00 Uhr  06:00-12:00 Uhr  \_\_\_\_\_  
Rückinformation an: **D045** über Fax/E-Mail: **0341-35590122** Tel.: **0341-8697481**  
Ressourcenübernahme:  ja  nein Sicherer Hafen:  Storno ausgeführt:  ja  nein  
Zustimmung: ZWA  NAT  ADA  Datum: \_\_\_\_\_ Ist-Technologie: \_\_\_\_\_  
WITA  S/PR:  WITA-Vertragsnummer/Line-ID: \_\_\_\_\_  
Grund: \_\_\_\_\_  
Ablehnung: ADF  KNI  VAE  RING  WAI  AIF  \_\_\_\_\_  
Ortsnetzkenzahl: \_\_\_\_\_ Rufnummer/n: \_\_\_\_\_ PKI abg: \_\_\_\_\_  
Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle \_\_\_\_\_  
Rufnummernblock: von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_  
PKI abg: \_\_\_\_\_  
Anspruchspartner: \_\_\_\_\_ über Fax/E-Mail: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_  
interne Bemerkungen: \_\_\_\_\_

**Nicht von Ihnen auszufüllen!**